

Apstiprināts:

Ar CBS Igate SIA  
valdes locekļa Jurgā Pučkas  
rīkojumu Nr.2026/048  
2026. gada 31. martā

## ĒTIKAS KODEKSS

Šajā CBS Igate SIA (turpmāk – IGATE vai Sabiedrība) Ētikas kodeksā (turpmāk arī – Kodekss) ir apkopota IGATE nostāja un pamatprincipi šādās jomās:

- Godīgas konkurences ievērošana
- Korupcija un kukuļdošana
- Interesu konflikts
- Dāvanas un viesmīlības piedāvājumi
- Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana
- Konfidencialitāte
- Datu drošība
- Vienlīdzība
- Īpašuma un līdzekļu atbilstoša izmantošana

Ētikas kodekss ir izstrādāts ar mērķi noteikt pamatprincipus, kas darbiniekiem, Sabiedrības valdes locekļiem, dalībniekiem un patiesā labuma guvējiem jāievēro, veicinot godīgu un ētisku IGATE komercpraksi.

Šis Kodekss ir saistošs ikvienam IGATE darbiniekam, personai, kuras ikdienas darbu kontrolē IGATE, valdes locekļiem, dalībniekiem un patiesā labuma guvējiem, kurus/-i tieši vai netieši kontrolē IGATE. Kodeksa izpratnē turpmāk visas IGATE personas, uz kurām ir attiecināms šis Kodekss, tiks sauktas par Darbiniekiem.

Katra IGATE Darbinieka pienākums ir uzturēt IGATE labo reputāciju un savos vārdos un rīcībās sekot ētiskiem, tiesiskiem un godīgiem darbības principiem.

Ja Darbiniekam rodas jautājumi par šajā Kodeksā ietvertajiem principiem vai Darbinieka uzskatā Kodekss nav visaptverošs, Darbinieka pienākums ir uzdot jautājumus savam tiešajam vadītājam vai par Ētikas kodeksu atbildīgajai personai – IGATE juristam. Papildus informācija par ētikas principiem ir iekļauta arī IGATE iekšējos dokumentos, tostarp Korupcijas un interešu konflikta risku novēršanas procedūrā.

IGATE sadarbības partneri un visas trešās personas, kas ir saistītas ar IGATE, ir aicinātas iepazīties ar šo Kodeksu, pieņemot to kā informācijas avotu par IGATE ētikas vērtībām un principu izpratni, un aicinātas ievērot Kodeksā noteiktos darbības principus.

Visas Kodeksa definīcijas, noteikumi un tajā ietvertā informācija izriet no spēkā esošiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, privātā un publiskā sektora pārvaldes vadlīnijām un labās prakses, un vispārpieņemtiem ētikas principiem.

### **Godīgas konkurences ievērošana**

IGATE visās savās darbībās veicina, saglabā un attīsta brīvu, godīgu un vienlīdzīgu konkurenci, un jebkādas darbības, kas traucē vai ierobežo godīgu konkurenci, ir nelikumīgas un pretrunā ar IGATE vērtībām.

Par negodīgas konkurences piemēriem tiek uzskatīti:

- Jebkāda nelikumīga tirgus sadale un vienošanās par cenām ar citiem tirgus dalībniekiem;
- Klientu, reģionu un/vai piedāvājumu sadale ar citiem tirgus dalībniekiem;
- Jebkāda informācijas apmaiņa un diskusijas ar konkurentiem, vienošanās vai kopīgas darbības saistībā ar iepirkumiem, piedāvājumu apjomiem vai citiem konkurences elementiem;
- Sensitīvas informācijas mērķtiecīga saņemšana, apspriešana vai nodošana konkurentiem.

Minēto piemēru saraksts nav izsmeļošs, un Darbiniekiem savā ikdienas darbā jāizvērtē visas situācijas, kurās varētu rasties aizdomas par godīgas konkurences principa pārkāpšanu attiecībā uz citiem tirgus dalībniekiem.

Lai izvairītos no neatļautas informācijas apmaiņas un negodīgas konkurences, pamatā Darbiniekam ir jāievēro princips – neatklāt informāciju, kuru Sabiedrība ir noteikusi par savu komercnoslēpumu vai sensitīvu informāciju un parastos apstākļos nevēlētos, lai šo informāciju uzzina tās konkurents. Pie sensitīvās informācijas tiek pieskaitīti, piemēram:

- Piedāvājumi, plānotie vai aktuālie iepirkumi;
- Izmaksu struktūra, peļņas robežas, pakalpojumu kapacitāte un apjoms utt.;
- Cenas vai cenu veidošanas noteikumi (t.sk. informācija par cenas veidošanas metodēm, atlaidēm utt.), cenu stratēģija, plānotās cenas, cenu izmaiņas utt.;
- Specifiski piegādātāji vai iepirkuma noteikumi;
- Pārdošanas apjomi (t.sk. tirgus daļas) un noteikumi, mārketinga stratēģija, tirgus kanāli, pārdošanas teritorija, klienti u.c. būtiska informācija par Sabiedrības komercdarbību.

Jebkura IGATE Darbinieka negodīga konkurences rīcība vai darbība ir nepārprotams un sodāms IGATE komercdarbības principu pārkāpums.

Darbiniekam ir pienākums nekavējoties ziņot savam tiešajam vadītājam par situāciju, kurā Darbiniekam tika izpausta, iesūtīta vai kā citādāk saņemta informācija, kas veicina vai var veicināt negodīgu konkurenci, par citiem tirgus dalībniekiem.

### **Korupcija un kukuļdošana**

IGATE atbalsta nulles tolerances politiku pret korupciju. Sabiedrība ievēro pretkorupcijas normatīvo aktu prasības, nekādā veidā neveicinot un neatbalstot korupciju un izvairoties no jebkāda tās veidā.

Ir aizliegtas jebkāda veida darbības, tieši vai pastarpināti, ieskaitot piedāvāt, dot, solīt vai saņemt naudu, dāvanas, samaksu, pakalpojumus vai citas vērtības, kas nelikumīgi ietekmē biznesa lēmumus, darījumu iegūšanu vai uzturēšanu vai sasniedz jebkādu citu nelikumīgu mērķi.

Ir aizliegtas jebkāda veida darbības, tieši vai pastarpināti, ieskaitot piedāvāt, dot, solīt vai saņemt naudu vai citas vērtības publiskā sektora dalībniekiem un amatpersonām, tostarp sniegt pakalpojumus vai pasniegt dāvanas vai izklaides, lai iegūtu vai uzturētu biznesa darījumus vai sasniegtu kādu citu nelikumīgu mērķi, pamatojoties uz, bet neaprobežojoties ar Latvijas Republikas likumu Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā prasībām.

IGATE nepiedalās politiķu, politisko partiju vai organizāciju sponsorēšanā.

Sponsorēšana un dalība labdarībā var izrietēt tikai no IGATE sociālā pienākuma tādās sabiedrības interesēs un aktivitātēs sporta, izglītības, kultūras utt. jomās, ko regulē IGATE iekšējie dokumenti un kur šāda rīcība nav saistīta ar tieša ekonomiska labuma gūšanu.

### **Interesešu konflikts**

Interesešu konflikta noteikumus regulē IGATE Korupcijas un interesešu konflikta pārvaldības procedūra, piemērojami normatīvie akti, kā arī Sabiedrība ievēro labticības, godīguma un objektivitātes principus.

Interesešu konflikts var rasties situācijā, kad Darbiniekam vai ar viņu saistītām personām ir personiskas intereses, kas ietekmē vai var ietekmēt godīgu un objektīvu darba vai amata pienākumu veikšanu un traucē Darbiniekam objektīvi un produktīvi veikt savus pienākumus.

Darbiniekiem ir jāpieņem profesionāli lēmumi, ņemot vērā IGATE intereses, un jāizvairās no jebkādiem apstākļiem, kas varētu radīt konfliktu starp viņu personiskajām un/vai finansiālajām interesēm un IGATE interesēm. Interesešu konflikts attiecas ne tikai uz iekšējiem IGATE procesiem, bet arī uz IGATE komercdarbību, piemēram, bet neaprobežojoties ar iepirkumiem saistītajiem jautājumiem.

Atrašanās interesešu konflikta situācijā pati par sevi nav šī Kodeksa pārkāpums, taču Darbinieks pārkāpj tā noteikumus, ja nepaziņo Sabiedrībai par iespējamu vai faktisku interesešu konfliktu.

Ikvienam Darbiniekam, kurš atrodas interesešu konfliktā vai ir aizdomas, ka interesešu konflikts ir noticis vai var rasties, ir nekavējoties par to jāpaziņo savam tiešajam vadītājam. Darbinieks nedrīkst piedalīties vai mēģināt ietekmēt sarunas, diskusijas vai lēmumu pieņemšanu saistībā ar interesešu konflikta darījumu.

### **Dāvanas un viesmīlības piedāvājumi**

Dāvanas un viesmīlību var uzskatīt par labas gribas izteiksmi, ja vien tai nepiemīt zemāk minētie kritēriji.

Darbiniekam ir aizliegts sniegt, pieņemt vai piedāvāt dāvanas un viesmīlības piedāvājumus, tieši, netieši vai pastarpināti, kas veicina negodīgu IGATE komercpraksi

vai personisko labumu, ietekmē saimniecisko darbību un/vai darījumus, dod priekšroku pār citiem vai ietekmē iepirkumus un biznesa procesus, neatkarīgi no trešās personas sasaistes ar IGATE.

Par dāvanām un viesmīlības piedāvājumiem netiek uzskatītas mantiskas vai nemantiskas lietas/darbības, kas atbilst šādam kritēriju kopumam:

- Tās ievēro IGATE standarta biznesa procedūras un komercpraksi;
- Tām nepiemīt finansiālā vērtība;
- Tos nevar interpretēt kā kukuļdošanu;
- Tiem nav slēptas motivācijas vai netiek sagaidīta pretimnākšana;
- Tie nepārkāpj nevienu piemērojamo normatīvo aktu;
- Tos saņemot vai sniedzot, netiek veicināta dienesta stāvokļa ļaunprātīga izmantošanai vai ietekmētas konkurences priekšrocības;
- IGATE noteiktais finansiālais labuma/vērtības sliekšnis ir līdz 50 EUR attiecībā uz privātā sektora dalībniekiem. Attiecībā uz publiskā sektora dalībniekiem, jebkādas dāvanas un/vai viesmīlības izteiksmes ir aizliegtas šī konteksta izpratnē.

Par aizliegtām dāvanām un viesmīlības piedāvājumiem Darbiniekam ir nekavējoties jāziņo savam tiešajam vadītājam un/vai juristam.

Jautājumu vai strīdīgas situācijas gadījumā Darbiniekam ir jākonsultējas ar savu tiešo vadītāju vai IGATE juristu.

Par rīcību ar saņemtajām dāvanām lemj IGATE vadība.

### **Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana**

IGATE ievēro noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas noteikumus, kas izriet no piemērojamiem normatīvajiem aktiem un citiem regulējumiem, savā komercdarbībā sekojot līdzī potenciāli aizdomīgām finanšu darbībām un atsakoties no jebkādām darbībām, darījumiem vai aktivitātēm, kas varētu tikt izmantoti noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā vai slēpšanā.

Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas piemēri ietver sevī, bet neaprobežojoties ar, trešo pušu:

- Atteikumu vai nespēju norādīt likumīgu līdzekļu avotu;
- Pieprasījumu veikt lielu naudas summas maksājumu skaidrā naudā;
- Pieprasījumu darījuma veikšanai valūtā vai uz bankas kontu, kas nav noteikts attiecīgā līgumā vai rēķinos;
- Pieprasījumu no vai uz valstīm, kurām nav saistību ar attiecīgo sadarbības modeli, līgumu vai rēķiniem;
- Sarežģīto dalībnieku vai akcionāru struktūru;
- Trešo pušu vai starpnieku iekļaušanu darījumos, kuriem nav acīmredzamu saistību ar attiecīgo darījumu.

Plašāk šie noteikumi tiek regulēti ar IGATE iekšējiem dokumentiem.

## **Konfidencialitāte**

Dažiem Darbiniekiem, veicot darba pienākumus, gan regulāri, gan noteiktos gadījumos ir piekļuve konfidenciālai informācijai. Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatāma informācija, kas ir saistīta ar:

- Pārdošanu, mārketinga un biznesa plāniem;
- Finanšu datiem, vēl nepublicētiem finanšu rezultātiem vai prognozēm;
- Tehnisko informāciju par produktiem un pakalpojumiem;
- Sabiedrības augstākās vadības izmaiņām;
- Komerccnoslēpumiem;
- Pašreizējiem un plānotiem produktiem vai pakalpojumiem;
- Potenciāliem līgumiem un iepirkumiem;
- Tirgus izpēti,
- Informāciju, kas tiek glabāta IGATE datu uzglabāšanas sistēmās, utt.

IGATE Darbiniekiem ir pienākums glabāt konfidencialitāti visai informācijai, kas viņiem ir pieejama, veicot savus darba pienākumus, pat ja šāda informācija nav klasificēta (piemēram, informācija par dalībniekiem, klientiem, konkurentiem, piegādātājiem, tirgiem, utt.), un neatkarīgi no veida, kādā šāda informācija tiek iegūta. Šāds pienākums ietver, bet neaprobežojoties ar informāciju, kas iegūta mutiski, rakstiski, elektroniski, lasot, izmantojot balsi, attēlu vai jebkāda cita ierakstus, kā arī informāciju, kas tiek glabāta papīra vai digitālos dokumentos, vai failos, attēlos, skaņas, balsi un video ierakstos, vai jebkādā citā formātā.

Ar IGATE konfidenciālo informāciju nav atļauts dalīties ar personām, kurām šāda informācija nav jāzina, lai veiktu darba pienākumus vai sniegtu pakalpojumus. Kā vispārējs noteikums, ar konfidenciālu informāciju var dalīties tikai ar pilnvarotām pusēm. Darbiniekiem ir jāievēro visi drošības pasākumi un jāuzmanās, vai nepastāv gadījumi, kas varētu izraisīt IGATE informācijas vai īpašuma nozaudēšanu, ļaunprātīgu izmantošanu vai zādzību. IGATE respektē arī konfidenciālo informāciju par citām pusēm, ar kuriem IGATE veic komercdarbību vai sadarbības.

Šaubu gadījumā visa informācija ir jāuzskata par konfidenciālu un pret to ir uzmanīgi jāizturas. IGATE konfidenciālā informācija vienmēr ir jāaizsargā, lai izvairītos no tās nepareizas vai netīšas izpaušanas. Konfidenciālu informāciju nedrīkst izmantot trešo personu labumam.

Konfidenciālās informācijas neizpaušana ir jā saglabā līdz attiecīgās informācijas publiskošanai. Darbinieka pienākums aizsargāt konfidenciālo informāciju un komercnoslēpumu turpinās arī pēc darba attiecību izbeigšanās ar IGATE.

Konfidencialitātes pienākuma neievērošana tiek uzskatīta par nopietnu pārkāpumu, ja tā ir saistīta ar IGATE komercdarbības nepubliskas informācijas izpaušanu.

## **Datu drošība**

IGATE ievēro personas datu aizsardzības un drošības noteikumus.

Personas dati tiek vākti, izmantoti, glabāti, apstrādāti, pārsūtīti un izpausti saskaņā ar tādu darbību pienācīgu mērķi un ar attiecīgajiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem, un mēs sagaidām, ka mūsu sadarbības partneri, piegādātāji un apakšuzņēmēji darīs to pašu.

### **Vienlīdzība**

IGATE savās darbībās un attiecībās, gan iekšēji, gan ar trešajām personām, balstās uz vienlīdzības, godīguma un labvēlības principiem.

Ir aizliegta jebkāda veida diskriminācija, pamatojoties uz personas dzimumu, rasi vai etnisko piederību (t.sk. ādas krāsu, etnisko un nacionālo izcelsmi un tautību), vecumu, invaliditāti, reliģisko piederību, politisko pārliecību, nacionālo vai sociālo izcelsmi, mantisko vai ģimenes stāvokli, seksuālo orientāciju, utt.

### **Īpašuma un līdzekļu atbilstoša izmantošana**

IGATE īpašums un līdzekļi, kuri ir nodoti Darbinieka lietošanā, ir paredzēti darba pienākumu veikšanai, ja vien puses nav vienojušās citādāk.

IGATE īpašuma un līdzekļi ir jāizmanto uzmanīgi, atbildīgi un lietderīgi tam paredzētajiem mērķiem un uzturas pret to ar rūpību.

### **Ziņošana par neētisku vai nelikumīgu uzvedību**

Darbiniekam ir pienākums ziņot savam tiešajam vadītājam vai Sabiedrības Valdei par aizdomām vai faktu par jebkādu neētisku vai nelikumīgu uzvedību, par šā Kodeksa iespējamiem vai faktiskiem pārkāpumiem, par savu atrašanos interešu konflikta situācijā u.c. situācijām, kas var būt vai ir saistītas neētiskām vai nelikumīgām darbībām.

Sabiedrības Darbinieki var ziņot par iespējamiem ētikas pārkāpumiem, izmantojot kādu no šiem rīkiem:

- Izmantojot Sabiedrības trauksmes celšanas sistēmas iespējas un ievietojot rakstisku ziņojumu trauksmes celšanas nolūkiem paredzētajā pastkastē;
- Nosūtot e-pastu Sabiedrības juristam: *matiss.locis@igate.lv*

Ja Darbinieks izvēlas ziņot anonīmi, Sabiedrība nodrošina ziņotāja anonimitātes saglabāšanu, un nekādā gadījumā nerada ziņotājam jebkādas negatīvas sekas.

Ziņošanas nosacījumi tiek plašāk regulēti IGATE Korupcijas un interešu pārvaldības procedūrā.